

Laboratoire de l'entreprise, La Laiterie BAYO en République du Congo. Dans le cadre du PIQAC, BAYO bénéficie de l'accompagnement à la certification selon la norme ISO 22000



REPUBLIQUE DU CONGO

FICHE D'AVANCEMENT

PROGRAMME INFRASTRUCTURE QUALITE DE  
L'AFRIQUE CENTRALE



Le PIQAC est financé par l'Union européenne



Le PIQAC est mis en oeuvre par l'ONUDI



## Programme Infrastructure Qualité de L'Afrique Centrale

### Budget alloué

**5,8**

millions d'euros

### Durée de mise en oeuvre

**32** puis **13**

mois initialement  
mois d'extension

### Pays bénéficiaires

Le Cameroun  
Le Gabon  
La République Centrafricaine  
La République Démocratique du Congo  
Sao Tome et Principe  
Le Tchad

Initié par la Communauté Economique et Monétaire de l'Afrique Centrale (CEMAC), en concertation avec la Communauté Economique des Etats de l'Afrique Centrale (CEEAC), le PIQAC est financé par l'Union européenne et exécuté par l'Organisation des Nations Unies pour le développement industriel (ONUDI).

Le PIQAC a pour objectif de renforcer la compétitivité et la diversification des secteurs productifs à travers l'opérationnalisation des infrastructures qualité régionales et nationales et leur mise en réseau. Il couvre sept pays de l'Afrique Centrale : le Cameroun, le Gabon, la République Centrafricaine, la République du Congo, la République Démocratique du Congo, Sao Tomé-et-Principe et le Tchad.

### Le PIQAC est mis en oeuvre selon trois composantes distinctes :



#### Composante 1

La composante 1 du programme vise à créer un environnement favorable au commerce intra régional et international par le développement et l'adoption d'une politique de la qualité au niveau régional qui sera déclinée en politiques de la qualité au niveau national dans une deuxième phase.



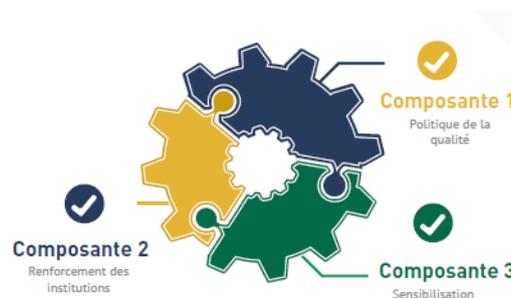
#### Composante 2

La composante 2 vise à créer et/ou à consolider les institutions en charge de l'infrastructure qualité au service du secteur privé. Priorité est mise sur la coordination des activités de normalisation et de promotion de la qualité, le développement et le renforcement des capacités de certification en matière de sécurité des aliments, et le renforcement des capacités des laboratoires d'analyses et d'essais.



#### Composante 3

La composante 3 cible les entreprises et les consommateurs dans l'optique de les sensibiliser sur les principes et pratiques de la qualité et pour influencer – sur le long terme – leur comportement vers une culture de la qualité. Le résultat attendu est la prise de conscience de l'importance de la qualité et de la protection des consommateurs.



### Pour plus d'informations, vous pouvez consulter et contacter :

PIQAC : [www.piqac.org](http://www.piqac.org) - Cellule de gestion du PIQAC - Libreville (+24102061996)

# FICHE D'AVANCEMENT DU PIQAC EN REPUBLIQUE DU CONGO



<b>1. Pays :</b>	<b>République du Congo</b>
<b>2. Gouvernance</b>	
Point Focal National désigné	François NGASSAKI
Comité de Pilotage National constitué	Note de service n° 1847 du 15 septembre 2015
1 <sup>ère</sup> réunion du Comité de Pilotage National tenue	Le 10 décembre 2015
Lancement national du PIQAC	Le 11 décembre 2015
2 <sup>ème</sup> réunion du Comité de Pilotage National tenue	Le 05 juillet 2016
3 <sup>ème</sup> réunion du Comité de Pilotage National tenue	Le 29 septembre 2016
4 <sup>ème</sup> réunion du Comité de Pilotage tenue	Le 23 mars 2017
<b>3. Activités d'assistance technique</b>	
<b>3.1 Accréditation des laboratoires</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Analyse de la situation de 3 laboratoires pour faire ressortir notamment l'adéquation du système de management avec la norme ISO 17025, le niveau de compétence du personnel technique en référence aux activités, l'adéquation des installations et des conditions ambiantes ainsi que les équipements manquants.</li><li>▪ La mission a été réalisée du 26 au 30 octobre 2015 par un expert international de l'ONUDI.</li><li>▪ Selon la procédure et les critères de sélection des laboratoires, deux laboratoires ont été retenus pour bénéficier de l'appui du PIQAC :<ul style="list-style-type: none"><li>- Laboratoire Central de la Société Nationale de Distribution de l'Eau (SNDE)</li><li>- Le Bureau de Contrôle des Bâtiments et des Travaux Publics (BCBTP)</li></ul></li></ul>	

- Le premier laboratoire bénéficie d'un accompagnement à l'accréditation ISO 17025 et le second d'un appui à la fonctionnalité qui renferme entre autres, la formation du personnel et l'achat de quelques équipements. Dans le cadre de l'accompagnement à l'accréditation, le premier laboratoire bénéficie également de l'achat d'équipements jugés indispensables à sa portée d'accréditation.
- Un bureau d'études a été retenu à l'issue d'un appel d'offres qui a été lancé sur le site de l'ONUDI pour accompagner les laboratoires à l'accréditation selon la norme ISO 17025.
- L'assistance technique a démarré dans le Laboratoire central de la SNDE par un diagnostic.
- Les deux laboratoires, le Laboratoire Central de la SNDE et le BCBTP ont pris part à une formation organisée par l'ONUDI sur la norme ISO 17025 à Brazzaville les 16 et 17 février 2017.
- L'assistance technique au Laboratoire central de la SNDE est en cours. Son état d'avancement au 31 janvier 2018 était de 58 %.

### 3.2 Certification des entreprises

- Selon la procédure et les critères de sélection des entreprises, trois entreprises ont été retenues pour bénéficier d'un accompagnement à la certification ISO 22000/BPH :
  - Laitière BAYO
  - GLOBALINE
  - Société SELEBOUCK et Fils
- L'issue du diagnostic marquant le démarrage de l'assistance technique à ces entreprises, BAYO et GLOBALINE ont été jugées aptes, par les experts internationaux, à bénéficier d'un accompagnement à la mise en place du système de management de la sécurité des denrées alimentaires SMSDA en vue de leur certification à l'ISO 22000. La Société SELEBOUCK et Fils quant à elle bénéficie de la mise en place des Bonnes pratiques d'hygiène (BPH).
- Au mois de juin 2016, les trois entreprises bénéficiaires du PIQAC ont été pré-diagnostiquées par les consultants stagiaires.
- L'assistance technique a démarré dans les trois entreprises par un diagnostic réalisé du 09 au 14 janvier 2017.
- Le taux d'avancement de l'assistance technique dans chaque entreprise au 31 janvier 2018 était de :

Laitière BAYO : 77 %

GLOBALINE : 80 %

Concernant la Société SELEBOUCK et Fils, son Conseil d'Administration a fait le choix d'arrêter l'assistance technique au motif que le budget dont dispose la structure ne lui permet pas de mettre en œuvre les recommandations émises par les experts du PIQAC.

### 3.3 Formation des consultants stagiaires

- Selon la procédure et les critères de sélection des consultants stagiaires, trois candidats ont été retenus pour bénéficier de la formation à la consultance dans le domaine de sécurité des aliments (ISO 22000/HACCP) :
  - Roland Ingrid Rachel DABITCHY
  - Gérard Destin N’KAYA
  - NITOUMBI Aimé Blaise
- Les trois consultants stagiaires ont été formés sur les exigences de la norme ISO 22000 au cours d’une session qui s’est tenue à Yaoundé au Cameroun du 27 au 29 avril 2016.
- Dans le but de mettre en pratique les acquis de la formation théorique, les 3 consultants stagiaires ont réalisé des missions de pré-diagnostic dans les 3 entreprises bénéficiaires du PIQAC.
- A l’issue des évaluations des consultants stagiaires par le formateur, deux consultants stagiaires du Congo ont été retenus pour prendre part à la formation qualifiante d’auditeurs tierce partie IRCA ISO 22000 qui a eu lieu à Libreville du 18 au 22 septembre 2017.
- A l’occasion du diagnostic des entreprises dans le cadre de l’assistance technique qui s’est réalisé du 09 au 14 janvier 2017, les trois consultants stagiaires ont bénéficié du coaching de l’expert ONUDI.
- A l’occasion des journées de sensibilisation et de formation dans les entreprises, les deux consultants stagiaires affectés dans ces entreprises ont bénéficié du coaching de l’expert ONUDI.
- M. Gérard Destin N’KAYA, l’un des deux candidats congolais à la formation qualifiante d’auditeurs tierce partie IRCA ISO 22000 a passé avec succès l’examen sanctionnant la fin de cette formation. Le Congo est ainsi doté, dans le cadre du PIQAC, d’un auditeur certifié IRCA ISO 22000.

### 4. Promotion de la qualité et sensibilisation

- Sensibilisation de 949 personnes au 31 décembre 2017 sur l’importance de l’infrastructure qualité dans la facilitation du commerce et la protection de la santé des consommateurs.
- Formation de 2844 personnes lors du cycle 1, du cycle 2 et du cycle 3 des formations techniques sur l’infrastructure qualité portant respectivement sur la normalisation, la qualité et l’accréditation et sur le processus d’élaboration des normes, la maîtrise de la méthode HACCP, la Norme ISO 17025 et ISO 14001.

## 5. Autres

- Mission effectuée dans le pays par un expert pour la réalisation d'une étude du cadre législatif et des institutions de l'infrastructure qualité existante au niveau régional et national en vue d'élaborer une « Cartographie détaillée de la législation et des institutions de l'infrastructure qualité au niveau national » pour la mise en place d'une Politique Qualité Régionale.
- Création d'un groupe de travail technique « Politique qualité régionale/ Prix Qualité Régionale » (GTPQR/GTT MRN) composé d'un membre de chaque pays bénéficiaire, d'un Représentant de la CEMAC et de la CEEAC
  - Participation au premier atelier Régional du GTT/PQR (Volet Politique Qualité) les 12 et 13 mai 2016 à Libreville (Gabon)
  - Participation au deuxième atelier Régional du GTT/PQR (Volet Politique Qualité) du 27 au 30 juin 2016 à Brazzaville (République du Congo),
  - Participation au troisième atelier Régional GTT/PQR (Volet Prix Qualité) du 01 au 02 juillet 2016 à Brazzaville (République du Congo),
  - Participation au quatrième atelier régional du GTT/PQR (Volet Politique Qualité) du 17 au 18 octobre 2016 à Yaoundé(Cameroun),
  - Participation au cinquième atelier régional du GTT/PQR (Volet Prix Qualité) du 19 au 20 octobre 2016 à Yaoundé (Cameroun),
  - Finalisation de tous les Documents relatifs à la Politique Qualité Régionale et le Prix Qualité Régional.
- Création du Groupe de Travail Technique « Mécanisme Régional d'Harmonisation des Normes » (GTT/MRN) composé d'un membre de chaque pays bénéficiaire, d'un Représentant de la CEMAC et de la CEEAC.
- Participation au premier atelier du GTT/MRN du 16 au 18 mai 2016 à Libreville (Gabon).
  - Participation au deuxième atelier du GTT/MRN avec les décideurs du 25 au 27 juillet 2016 à Douala (Cameroun)
  - Participation au troisième atelier du GTT/MRN le 7 octobre 2016 à Paris (France).
  - Finalisation de tous les documents relatifs au Mécanisme Régional d'Harmonisation des Normes.
  - Participation à la réunion de validation des documents préparés par les deux groupes de travail par les Ministres techniques des pays bénéficiaires du PIQAC les 28 et 29 novembre 2016 à Douala (Cameroun).
- Adoption des documents de base de l'Infrastructure qualité élaborés dans le cadre du PIQAC par le Conseil des Ministres de l'Union Economique de l'Afrique Centrale le 16 février 2017. L'adoption de ces documents va entraîner la mise en place **d'une stratégie de normalisation et d'une Politique de la Qualité harmonisées** au niveau régional, ainsi que d'un **Prix Qualité Régional**.
- Participation à la 3<sup>ème</sup> réunion conjointe PIQAC-PRMN du Comité de Pilotage Régional (CPR) du 16 au 20 octobre 2017 à Libreville au Gabon.